

はじめてクーパービジョン製品をご購入の方対象

30日間

安心保証 サービス のご案内

安心保証サービス*とは？

クーパービジョンは、ユーザーの皆様
安全で快適なコンタクトレンズライフ
を送っていただくことを願っています。
ユーザーの皆様が安心して
クーパービジョン製品をお試しいただけるように、
はじめて以下の対象製品をご購入いただき、
万一製品にご満足いただけなかった場合、
ご購入代金(税込)を全額返金いたします。

*本サービスは一部のご施設様でのご提供となります。全てのご施設様では実施しておりませんので、ご了承ください。

返金保証があるから、
はじめてでも
安心して試せる！



対象製品

初めてご購入されたクーパービジョン 全製品

※クーパービジョン製品を以前からご使用のユーザー様が、クーパービジョンの別ブランドをはじめてご購入された場合も対象となります。(例：以前ご使用のレンズがバイオフィニティで、はじめてマイデイをご購入された場合)

※同一ブランドでも、レンズタイプが異なる場合も対象となります。(例：以前ご使用のレンズがマイデイで、はじめてマイデイトーリックをご購入された場合)

返送先 返金申し込み用紙、購入明細書、製品の送付先

【平井倉庫】クーパービジョン・ジャパン株式会社
平井物流センター

〒132-0035 東京都江戸川区平井5-1-1

日本通運(株) 6号棟4F

TEL 03-3612-7186

申し込み方法

Step 1

申し込み用紙の ご用意

下記QRコード・URLより専用サイトにいき、申し込み用紙をダウンロードいただけます。

※記入漏れがないようご注意ください。



URL <https://coopervision-campaign.com/guarantee>



Step 2

ご購入日の翌日から 30日以内にお申込み

申し込み事項をご記入いただき、**レシート(または領収証)、申し込み用紙および残りの製品**※1※2をご購入日翌日から30日以内に事務局へ送付※3していただけます。

※1 1個でも未使用レンズ入りのプリスターがあればご申し込みいただけます。(外箱がない場合も可能)

※2 複数箱ご購入の場合に、3箱以上使用されている場合はご返金対象外となります。

※3 送料はユーザー様のご負担となります。



Step 3

ご返金

申し込み後、1か月前後でご指定の口座振込にてレンズ代金を全額返金いたします。返金完了のご連絡は、ユーザー様の口座へのお振込みをもってかえさせていただきます。



ご返金について

申し込み用紙に記載の申し込み方法や注意事項などを必ずご確認の上、お申し込みください。申し込み内容を確認のうえ、口座振込にてご返金いたします。申し込み受付後、約1ヶ月前後にお振込みいたしますが、やむを得ない事情により遅れる場合があります。申し込み内容に不備があった場合、お申し込みは無効となります。その際、無効通知は行いませんので予めご了承ください。**本サービスの返金申し込みはご購入いただいた施設では一切受け付けておりません。**直接事務局へお申し込みください。

安心保証サービスに関するお問い合わせ先

クーパービジョン・ジャパン事務局
フリーダイヤル **0120-198-760**
受付時間/月～金 9:00-17:00(土・日・祝日除く)

製品に関するお問い合わせ先

クーパービジョン・ジャパンお客様相談室
フリーコール **0120-132-410**
受付時間/月～金 9:00-17:00(土・日・祝日除く)

【個人情報の利用目的】お申し込み者様の個人情報については弊社「個人情報保護方針」(<https://coopervision.jp/privacy-policy>)に従い適切に管理いたします。本サービスにおいていただいたお申し込み者様のアンケート回答の一部および個人情報の一部(お名前、ご購入日、ご購入製品名、ご購入施設名)を、ご購入施設様における患者サービス向上のため、弊社から当該施設様へ提供させていただく予定です。申し込み用紙にて同意確認を取らせていただきますので、必ず「同意する」「同意しない」のどちらかにチェックの上お申し込みください。

◎コンタクトレンズは目に直接装着する高度管理医療機器です。必ず眼科医の検査、処方を受けてお求めください。◎コンタクトレンズをご使用前には、必ず添付文書をよく読み、表現や内容でわからないところがあれば必ず眼科医に相談し、よく確認してからご使用ください。